

Anna Minischetti



📍 71016, San Severo (FG)

☎ 3280144970

✉ annaminischetti17@libero.it

📅 17/11/1982

🚗 Categoria B

PROFILO PROFESSIONALE

Qualifica professionale del corso "Operatore socio sanitario" con forte determinazione alla crescita professionale. Può contare su una buona competenza specialistica in ambito sanitario in virtù della quale può sostenere agevolmente le esigenze aziendali dimostrando capacità di raggiungere gli obiettivi prefissati. Sa inserirsi rapidamente in nuove organizzazioni di lavoro grazie a buone doti comunicative, predisposizione al lavoro di squadra e attitudine positiva e propositiva.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Nozioni di assistenza domiciliare
- Motivazione alla crescita
- Resistenza fisica
- Formazione professionale
- Abilità di problem-solving
- Capacità relazionali
- Conoscenza teorica della riabilitazione
- Attitudine al lavoro di squadra
- Buon uso del PC e degli applicativi Office
- Manovre di primo soccorso

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

ASSUNTA PRESSO Società COOPERATIVA AGAPE DAL 25/03/22
Ottobre 2021 - Dicembre 2021

Tirocinante OSS Casa Azzurra S.R.L. | Via Antonio Morigerato, 76,
71016 San severo FG

- Supporto alla preparazione e somministrazione dei pasti.
- Collaborazione con i tutor nell'aiuto al regolare espletamento delle funzioni fisiologiche dei pazienti.
- Assistenza quotidiana di base a pazienti non autosufficienti.
- Affiancamento al tutor nelle attività di igiene e cura dei degenti.
- Prevenzione della formazione di piaghe da decubito in collaborazione con il responsabile.
- Partecipazione nella somministrazione di cure e terapie sulla base delle indicazioni ricevute dal referente.
- Approfondimento delle principali nozioni legate alle normative igienico-sanitarie in vigore.
- Svolgimento di attività di intrattenimento per i pazienti.
- Sviluppo di competenze in merito agli interventi di pronto soccorso mediante la partecipazione a corsi formativi e affiancamento al responsabile.
- Aiuto e supporto alla deambulazione dei pazienti.
- Affiancamento al personale addetto al pronto soccorso per la gestione delle emergenze.
- Deambulazione assistita degli utenti con difficoltà durante movimenti e camminate, verificando postura e posizione di ginocchia e piedi per aumentarne la stabilità.
- Collaborazione alla realizzazione di interventi di igiene totale o parziale degli utenti, fornendo assistenza diretta nel cambio della biancheria e nelle fasi di pulizia e detersione della persona.
- Attività di scrittura, aggiornamento e archiviazione di report e registri sanitari e raccolta e analisi di dati inerenti attività e servizi.

Settembre 2018 - Giugno 2020

Supporto didattico Me stesso | San Severo (FG)

- Programmazione efficiente delle mansioni da svolgere ottimizzando i tempi di lavoro in modo da poter gestire con prontezza imprevisti e cambi improvvisi.
- Esecuzione accurata, attenta e diligente dei propri compiti per l'ottenimento di un risultato finale di qualità senza mai sacrificare la velocità operativa.
- Gestione delle attività ordinarie e straordinarie dimostrando una spiccata autonomia operativa maturata grazie alla conoscenza approfondita di procedure, requisiti e routine di lavoro.
- Ideazione di soluzioni creative ed efficaci a problemi di lieve o più seria entità sfruttando l'innata capacità di analisi, sintesi ed elaborazione di adeguati piani d'azione.
- Conseguimento degli obiettivi assegnati nel pieno rispetto delle tempistiche stabilite, ottenendo risultati soddisfacenti sia su attività sviluppate a livello individuale che partecipando attivamente a progetti di team con impegno, capacità e dedizione costanti.
- Impiego di soluzioni e approcci conformi alle reali esigenze del cliente per garantire un servizio di eccellenza al fine di convertire l'esperienza soddisfacente in fidelizzazione.

- Capacità di lavorare sotto pressione
- Modalità di pianificazione del lavoro
- Adattabilità e senso di responsabilità

Giugno 2012 - Marzo 2016

Promoter per aziende Maria Cinelli | San Severo (FG)

- Accoglienza efficace dei potenziali clienti con standing positivo e adeguata forza di persuasione commisurata all'interlocutore.
- Distribuzione di materiale pubblicitario, coinvolgimento e stimolo dell'interesse dei passanti.
- Esposizione chiara e dettagliata per semplificare il processo di conversione e agevolare la scelta da parte dell'interlocutore.
- Gestione telefonica dell'offerta commerciale mediante tecniche che fanno leva su tono di voce, capacità di ascolto e di superamento delle obiezioni.
- Catalogazione delle informazioni dei clienti mediante gestionali, applicativi Office o report cartacei.
- Partecipazione a fiere, meeting ed eventi e presidio degli stand di assistenza clienti in collaborazione di altri promoter.
- Utilizzo di tecniche di comunicazione efficace e capacità persuasive basate sulla gestione delle obiezioni e sull'esposizione di caratteristiche e benefici di prodotti o servizi.

Settembre 2003 - Maggio 2012

Sarta tagliatrice Bellantuono SRL | SS 16 Adriatica, 71016 San severo FG

- Confezione di articoli di abbigliamento e in pelle per aziende di produzione e brand di moda.
- Stesura del tessuto e posizionamento dei materassi di stoffa per il taglio.
- Rifinitura dei capi e applicazione di zip, bottoni e decorazioni.
- Realizzazione di capi campione e verifica della conformità agli standard qualitativi richiesti.
- Realizzazione di prototipi e produzione di capi e linee di abbigliamento per medie e piccole imprese.
- Scelta della metodologia di taglio più adeguata alle caratteristiche del tessuto.
- Progettazione, modifica e aggiornamento dei cartamodelli in base alle misure e al taglio richiesto.
- Utilizzo di attrezzature e accessori per il taglio e macchine per il pretrattamento dei tessuti.
- Pulizia e manutenzione delle macchine per il taglio.
- Taglio di prototipi e campioni per analizzare la difettosità del tessuto.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2022

Operatore socio sanitario

A.S.I.A. Onlus Associazione sviluppo innovazioe am, Termoli (CB)

- attestato di qualifica professionale

COMPETENZE LINGUISTICHE

Italiano: LINGUA MADRE

Inglese:  B1

Intermedio

HOBBY E INTERESSI

- Leggere, in particolare i thriller e i romanzi rosa. Amo molto l'autrice Sveva Casati.
- Viaggiare: l'Italia mi piace molto merita di essere vista tutta! Mi piace molto Firenze per la storia che la circonda.
- Fare volontariato.
- Prendersi cura dei bambini, ho fatto l'educatrice A.C.R. con i bambini dai 6-8 anni.
- Praticare sport: fare spinning, corsa e pesistica.